

HAKONE SENGOKUHARA SOGEN

スタジオ利用規約

改訂案 | 2026 年 9 月

本規約は、HAKONE SENGOKUHARA SOGEN を撮影・ロケハン・スタジオ利用等でご利用いただく場合の利用条件です。

利用者は、申込みまたは利用開始をもって本規約に同意したものとみなします。

HAMS and, Studio 株式会社（以下「当社」といいます。）が管理・運営する HAKONE SENGOKUHARA SOGEN（以下「本スペース」といいます。）を利用されるお客様（以下「ユーザー」といいます。）は、予め本規約に同意した上で利用するものとします。

1. サービスについて

当社は、本スペースの撮影・ロケハン・イベントその他当社が認める用途でのレンタルスペース提供、本スペースの情報提供、その他スペース運営に付随するサービスを提供します。

本スペースは、箱根・仙石原の一棟貸し施設、庭、テラス、駐車スペース等を含む施設です。利用範囲は、予約内容、掲載内容、当社からの案内に定める範囲とします。

宿泊を伴う利用は、スタジオ利用とは別の取扱いとなります。撮影利用中の宿泊、仮眠、滞在目的を超える利用は、当社が事前に承諾した場合を除きできません。

2. 本サービスの内容の保証および変更

当社が提供する本スペースについては、現況を優先し、掲載している写真・図面・説明文のとおりであることを保証いたしません。季節、天候、植栽、家具配置、備品、外構の状態は掲載時と異なる場合があります。現況を事前に確認されたい場合は、事前にロケハンまたは内見をご予約ください。

本スペースを利用した撮影、配信、イベント等の成果を当社が保証することはありません。

当社は、施設故障、天候、災害、近隣状況、運営上の都合その他やむを得ない事由により、ユーザーへの事前の通知なく、本サービスの内容を変更、停止、終了する場合があります。

3. 仮予約について

本スペースでは、原則として仮予約を受け付けておりません。

お問い合わせ時点での空き状況をお伝えすることはできますが、当社が本予約として承諾するまで、日時を確保するものではありません。

同一日時について複数のお問い合わせがある場合、先に本予約が成立したユーザーを優先します。

空き状況の確認後であっても、本予約成立前に他のユーザーの予約が成立する場合があります。ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

利用用途、撮影内容、人数、車両台数、火気利用、音出し、機材内容等が本スペースの条件に適さないと当社が判断した場合、予約をお断りすることがあります。

高校生以下のユーザーのみでのご利用はお断りしております。

4. ロケハン・内見予約

ユーザーは、当社に事前予約をした上で、本スペースのロケハンまたは内見をすることができます。

ロケハン・内見は完全予約制とし、原則として一組あたり最長 30 分までとします。長時間の確認、撮影を伴う確認、複数名での確認を希望される場合は、事前にご相談ください。

本スペースでは、原則としてスタッフの現地立会いは行いません。ロケハン・内見時も、当社が指定する方法により無対応となる場合があります。

予約時間に遅れる場合は、必ず事前に当社にご連絡ください。ご連絡なく遅刻された場合は、当社の判断にてキャンセルとして扱う場合があります。

ロケハン・内見時に家具・備品等を移動した場合は、必ず原状回復をしてください。

5. 本予約

本予約は、ユーザーからの申込み内容を当社が確認し、当社が承諾した時点、または当社指定の申込みフォーム、予約サイト、請求書、決済手続き等により予約確定の手続きが完了した時点で成立します。

当社が申込み内容を確認した結果、利用用途、撮影内容、人数、車両台数、機材内容、近隣への影響、施設保全上の観点等から適当でないと判断した場合、申込み後であっても利用をお断りする場合があります。

本予約後の日時変更、利用時間短縮、人数減少、車両台数減少、オプション利用の取りやめ等による減額は、原則としていたしかねます。

本予約後は、他のユーザーから同日時の利用希望があっても原則としてお断りいたします。そのため、ユーザー都合によるキャンセルについては、別途定めるキャンセル料が発生します。

見積書、請求書、予約確認書、掲載サイト等に本規約と異なる定めがある場合は、当該個別の定めを優先します。

6. 当社からのキャンセル・利用停止

天変地異、地震、火災、災害、悪天候、積雪、路面凍結、施設故障、設備不良、停電、通信障害、近隣対応、行政指導、その他当社の責めに帰することのできない事由により、ユーザーが本スペースを利用できない場合、当社は予約取消または利用停止をすることができます。

前項の場合、ユーザーには、本スペース利用料金およびキャンセル料金は発生しません。ただし、ユーザーが別途手配した出演者、スタッフ、機材、交通費、宿泊費、制作費その他の損害について、当社は一切責任を負いません。

ユーザーが本規約に違反した場合、または当社が利用継続を不適切と判断した場合、当社は利用中であっても利用を中止させることができます。この場合、利用料金の返金はいたしかねます。

7. 支払方法

利用料金は、原則として事前にクレジットカード、予約サイト決済、または当社指定の銀行口座への振込によりお支払いください。

振込手数料はユーザーの負担とします。

支払いが当社指定の支払期日までに確認できない場合、当社は本予約を解除する場合があります。

法人のユーザーについては、当社が認める場合に限り、請求書発行による金融機関振込でのお支払いが可能です。支払期日は見積書または請求書に記載の条件によります。

8. 利用時間

利用時間は、搬入、荷下ろし、準備、設営、撮影、休憩、撤収、清掃、原状回復、搬出、車両移動等をすべて含んだ時間とします。

終了予定時刻より早く終了した場合であっても、予約時間分の料金をお支払いいただきます。

当日の来場時間は厳守してください。予約時間前の入場、前面道路での待機、近隣敷地での待機はできません。

利用時間の延長を希望する場合は、必ず事前に当社にご相談ください。延長は 30 分単位で算出し、30 分未満は 30 分に切り上げます。

次の予約、清掃、近隣状況、受付可能時間、その他当社の都合により、延長をお受けできない場合があります。

9. スタッフ非滞在・セルフ利用

本スペースは、原則としてスタッフ非滞在の無人運営となります。

ロケハンおよび利用当日は、当社が指定するスマートロック、キーボックス、キーナンバーその他の方法により、ユーザー自身で入退室を行っていただきます。

解錠方法、キーナンバー、駐車位置、注意事項等は、利用日までに当社から案内します。キーナンバー等を第三者に共有し、申込み内容と異なる者に利用させることはできません。

利用中の機材搬入、家具移動、設営、撤収、清掃、原状回復、火気管理、施錠確認等は、すべてユーザーの責任で行ってください。

利用中の問い合わせには可能な範囲で対応しますが、当社は常時即時対応を保証するものではありません。緊急時は、必要に応じて警察、消防、救急等へ直接ご連絡ください。

退室時は、すべての窓・扉の施錠、照明・空調・火気・水回り・忘れ物の確認を必ず行ってください。

10. 荷物等の搬入搬出

ユーザーのお持ち込み荷物、撮影機材、美術、商品、什器等の搬入搬出は、ユーザー自身が行ってください。当社スタッフは搬入搬出作業を行いません。

事前に本スペースへ荷物の配送または受け取りを希望する場合は、必ず事前に当社へご相談ください。事前連絡のない荷物、着払い・代引き・決済が必要な荷物、保管場所を超える荷物、当社が不適切と判断した荷物は受け取ることができません。

荷物の不着、遅延、受け取り不可、破損、紛失等により撮影・利用に支障が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

11. 駐車場・前面道路・車両について

本スペースには敷地内駐車スペースがあります。ただし、利用可能台数、車種、車両サイズ、搬入経路、転回可否については、必ず事前にご確認ください。

本スペース周辺の道路は幅員が狭く、場所により車両のすれ違い、転回、進入が困難な場合があります。特に前面道路は幅員約 2m のため、脱輪、接触、擦り傷、底擦り等に十分ご注意ください。

本スペースへの進入、駐車、退出、前面道路の通行、搬入搬出、車両待機等に起因する事故、脱輪、接触、車両損傷、対人・対物事故、近隣トラブル、レッカー費用、修理費用その他一切の損害について、当社は責任を負いません。

路上駐車、路上待機、近隣私有地への駐車、近隣私有地での転回、近隣ゴミ置き場・駐車場・空地の利用は厳禁です。

大型車、ロケバス、トラック、複数台での来場、搬入車両を伴う利用は、必ず事前にご相談ください。当社が危険または近隣迷惑のおそれがあると判断した場合、車両台数や車種の制限、または利用をお断りする場合があります。

冬季は積雪・路面凍結の可能性があります。スタッドレスタイヤ、チェーン等の冬装備の要否は、ユーザー自身の責任で判断してください。

12. 屋内・庭・テラスの利用

本スペースは、屋内、庭、テラス、屋外家具等を含む一棟貸し型のスペースです。利用可能範囲は、予約内容および当社からの案内に従ってください。

庭には傾斜、段差、凹凸、ぬかるみ、石、枝、植栽、虫、野生動物等が存在する場合があります。庭、テラス、外部階段、前面道路、駐車場等の利用に伴う転倒、怪我、衣服・機材の汚損、機材破損について、当社は責任を負いません。

植栽、外構、土、芝、樹木、石、既存工作物等の移動、伐採、掘削、加工、着色、固定、釘打ち、粘着物の貼付等はできません。

雨天、積雪、強風、濃霧、凍結等により屋外利用が困難な場合であっても、天候を理由とする利用料金の減額・返金はいたしかねます。ただし、当社が危険と判断した場合は屋外利用を制限することがあります。

13. 火気・BBQ・焚火について

BBQ、焚火、火気を伴う演出、キャンドル、スモーク、煙、花火、発電機、燃焼機器等の利用は、必ず事前申請制とします。事前承諾のない火気利用は一切できません。

BBQ および焚火は、当社が指定する場所、時間、器具、方法に限り利用できます。直火は禁止です。

強風、乾燥、近隣状況、消防上の懸念、当社の判断により、事前に承諾していた場合であっても、当日火気利用を中止または制限する場合があります。

火気利用中は、ユーザーの責任において常時監視し、利用終了後は完全消火、灰・炭の処理、周辺確認を行ってください。燃え残り、火の粉、臭い、焦げ、汚れ、煙、灰等による損害が発生した場合、ユーザーに損害を賠償していただきます。

火災、山林火災、近隣への煙・臭い被害、やけど、怪我、設備破損その他火気利用に起因する一切の事故・損害について、当社は責任を負いません。

14. 飲食物の持ち込み

飲食物の持ち込みは原則として可能ですが、撮影内容、調理内容、火気利用、臭いの残りやすい食品等については事前にご確認ください。

持ち込まれた飲食物の衛生管理、アレルギー対応、保管、廃棄、食中毒その他事故については、ユーザー自身の責任で管理してください。万が一、持ち込まれた飲食物が原因で事故が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。

油、ソース、色素、臭いの強い食品、床や家具に汚れが残りやすい飲食物の取扱いには十分ご注意ください。汚損、臭気残り、害虫発生等があった場合、クリーニング費用、消臭費用、営業補償料等を請求する場合があります。

15. 備品・家具・設備の利用

本スペース内の家具、備品、設備は、通常の範囲で利用できます。利用可能な家具・備品の内容は現況を優先します。

家具・備品を移動する場合は、床、壁、建具、家具、照明、屋外デッキ、芝等を傷つけないよう十分注意し、利用終了時に必ず原状回復してください。

大型家具、照明器具、固定物、設備機器、家電、建具、カーテン、展示物、外構、屋外家具等の移動・分解・加工は、事前に当社が承諾した場合を除きできません。

壁、床、天井、建具、柱、梁、家具、外壁、外構等への釘打ち、ビス止め、画鋸、粘着テープ、接着剤、養生テープ、塗装、着色、穴あけ、吊り込み等は、当社が事前に承諾した場合を除きできません。

建造物、設備、什器、家具、備品等を破損、汚損、紛失した場合、ユーザーに修理費、交換費、復旧費、営業補償料等を賠償していただきます。

16. 電気・通信・設備容量

本スペースの電源設備は一般住宅相当です。大型照明機材、高出力機材、発電機、配信機材、調理機器、暖房機器等を使用する場合は、必ず事前にご相談ください。

複数の高負荷機器を同時に使用した場合、ブレーカーが落ちる可能性があります。電源容量不足、停電、通信障害、回線速度低下等により撮影・配信・利用に支障が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。Wi-Fi は通常利用可能ですが、山間部のため、天候、回線状況、設備状況により通信速度が変動する場合があります。大容量データ送受信、ライブ配信、オンライン収録等を予定される場合は、事前にご確認ください。

17. 音響・近隣への配慮

本スペース周辺は静かな別荘地です。近隣住民、近隣施設、通行車両等の迷惑となる行為はおやめください。大声、掛け声、歓声、スピーカー音、楽器演奏、合唱、車両音、発電機音、ドローン音、屋外での長時間の会話等は、近隣迷惑となる場合があります。

音出し、楽器、スピーカー、演奏、歌唱、配信、夜間利用、早朝利用、屋外利用、大人数利用は必ず事前にご相談ください。

20 時以降の屋外での大きな音、会話、飲食、搬入搬出は原則としてお控えください。近隣から苦情があった場合、利用中であっても音量の制限、屋外利用の中止、利用停止をお願いする場合があります。

18. 片付け・原状回復・ゴミの廃棄

ユーザー自身により本スペースのレイアウトを変更した場合は、利用終了時までに必ず原状回復してください。

利用後は、ユーザーが片付け、清掃、忘れ物確認、火気確認、施錠確認を行ってください。

ゴミはすべてユーザーにお持ち帰りいただきます。当社への処分依頼は受け付けておりません。

本スペース内、敷地内、前面道路、近隣私有地、近隣ゴミ置き場、周辺施設へのゴミの放置・投棄は厳禁です。弁当殻、ペットボトル、缶、瓶、段ボール、撮影美術、装飾物、資材、吸い殻、灰、炭、薪、粗大ごみ等を含め、すべてお持ち帰りください。

ゴミの放置、汚損、臭気残り、害虫発生、灰・炭の不適切な処理等が確認された場合、処分費、清掃費、消臭費、原状回復費、営業補償料等を請求します。

上記の注意事項をお守りいただけない場合、利用中であっても利用を中断または停止する場合があります。この場合でも利用料金の返金はいたしかねます。

19. 忘れ物

忘れ物があった場合、利用日から 1 週間を保管期限としてお預かりします。受け取りまたは配送を希望される場合は、事前に当社までご連絡ください。

配送を行う場合の梱包費、送料、手数料等はユーザーの負担とします。

生もの、飲食物、衛生上保管が困難なもの、危険物、当社が保管困難と判断したものは、保管期限内であっても処分する場合があります。

利用日から 1 週間を経過してもご連絡がない場合、当社の判断で処分します。

20. 注意事項・禁止事項

大声、掛け声、歓声、騒音、近隣に迷惑となる行為

- 路上駐車、路上待機、近隣私有地への立ち入り、駐車、転回、ゴミ投棄
- 事前承諾のない火気、BBQ、焚火、花火、スモーク、キャンドル、発電機の利用
- 喫煙、吸い殻の放置、指定外の場所での飲食
- 申込み内容と異なる用途、人数、車両台数、撮影内容での利用
- 危険物、不衛生な物品、臭気の強い物品、動物の持ち込み
- 法令、公序良俗に反する撮影、近隣または第三者の権利を侵害する撮影
- 無断宿泊、仮眠、寝具利用、営業時間外の滞在
- ドローン、特殊機材、音出し、大型機材、車両撮影等の無断実施

- 建物、外構、家具、備品、植栽、敷地への加工、破損、汚損、無断移動
- その他、当社が不適切と判断する行為

21. 利用の制限

ユーザーは、本スペースの利用権を第三者に譲渡、転貸、担保提供することはできません。

ユーザーは、危険または不衛生な物品もしくは動物を本スペースに搬入し、騒音を立て、風紀を乱し、または近隣迷惑となる一切の行為をしてはなりません。

利用方法が公序良俗に反する場合、危険を伴う場合、第三者に迷惑を及ぼす場合、申込み内容と著しく異なる場合、本規約に違反する行為があった場合、当社は利用を制限または中止させることができます。

利用が制限または中止された場合であっても、利用料金の返金はいたしかねます。

22. 責任負担

本スペースの利用に当たっては、貴重品、撮影機材、商品、衣装、美術、私物その他のお荷物は、ユーザーの責任で保管・管理してください。盗難、紛失、破損、汚損、雨濡れ、虫害、獣害等が発生した場合であっても、当社は責任を負いません。

ユーザーまたは関係者が、建造物、設備、什器、家具、備品、外構、植栽、芝、道路、近隣物件その他第三者の財産を破損、汚損、紛失した場合、ユーザーに損害を賠償していただきます。

ユーザーの行為に起因して本スペースが利用できなくなった場合、修理費、交換費、原状回復費、清掃費のほか、利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償していただきます。

ユーザーと第三者との間のトラブルについては、ユーザーの責任において速やかに対処し解決してください。ユーザーの責めに帰すべき行為によって第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとします。

万一の火災、事故、怪我、車両事故、脱輪、接触、盗難、紛失、近隣トラブル、未成年の飲酒その他不慮の損害について、当社は一切の責任を負いません。

23. 遵守事項

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- 本サービス、当社、本スペースまたは運営関係者のサービスを妨害する行為
- 犯罪行為に関連する行為
- 当社、本スペースまたは第三者の著作権その他知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- 当社、本スペースまたは第三者を誹謗、中傷し、または名誉を傷つける行為
- 社会規範・公序良俗に反するもの、または当社、本スペース、第三者の権利を侵害し、迷惑となるものを撮影、投稿、掲載、開示、提供または送信する行為
- 他のユーザーまたは第三者に関する個人情報等を無断で収集または蓄積する行為
- 他のユーザーになりすましてサービスを利用する行為
- 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- 反社会的勢力に直接または間接に利益を提供する行為
- その他当社が不適切と判断する行為

24. 撮影物・情報発信について

ユーザーは、撮影物、制作物、配信物、広告物等について、自己の責任において必要な権利処理、許認可、出演者・権利者・関係者の承諾取得を行うものとします。

本スペースの名称、所在地、外観、所有者、運営者、近隣情報、鍵情報、アクセス情報その他施設の管理上支障がある情報を公開する場合は、事前に当社の確認を受けてください。

撮影内容が本スペースの信用を毀損するおそれがある場合、または当社が不適切と判断する場合、当社は撮影・掲載・公開の中止または削除を求めることがあります。

25. 損害賠償

本規約に違反するなど、ユーザーの故意または過失によって、当社、本スペース、運営関係者、近隣住民または第三者に損害を与えた場合、当社は当該ユーザーに対し、本サービスの利用停止および損害賠償請求等、必要な措置を行う場合があります。

損害賠償の範囲には、修理費、交換費、清掃費、処分費、消臭費、弁護士費用、対応費、営業補償料、逸失利益、第三者への賠償金その他当社が被った一切の損害を含みます。

26. プライバシーポリシー

当社が取得したユーザーに関する情報は、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。

当社は、サービス提供、予約管理、施設管理、清掃、緊急対応、トラブル対応、請求、本人確認等の業務遂行に必要な範囲で、当社と契約関係にある提携先企業、管理会社、清掃会社、現地対応者、決済事業者、予約サイト運営会社その他関係者に対し、ユーザーの氏名、連絡先、利用内容、予約内容等の情報を提供する場合があります。

ユーザーは、本サービスの利用をもって、前項の個人情報の取扱いに同意したものとみなします。

27. 各種規約の遵守

当社は、本サービスの利用に関して別途規約、注意事項、利用案内、予約サイト上の条件等を定める場合があります。その場合、ユーザーは当該規約等の内容を確認し、同意した上で利用するものとします。

本規約や別途規約の変更後、ユーザーが本サービスを利用した場合、当社はユーザーが変更後の本規約および別途規約を承諾したものとみなします。

28. 著作権

本サービスおよび本サービスを通じて提供されるウェブサイト、写真、図面、文章、ロゴ、資料、案内文その他すべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく、著作権法で定める私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。

本規約に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において当該紛争を解決するとともに、当社、本スペース、他のユーザーおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

29. 本サービスの一時的な停止

当社は、以下に該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一時的な提供を停止することがあります。

- 本サービスの保守、設備点検、修繕、仕様変更を伴う場合
- 天災地変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの運営ができなくなった場合
- 当社がやむを得ない事由により、本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

30. 準拠法および合意管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

31. 反社会的勢力の排除

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。

前項の表明に違反した場合、当社は当該ユーザーに対し、本サービスの利用停止、予約解除、損害賠償請求等必要な措置を取ることができるものとします。

以上