

STOP! カスハラ

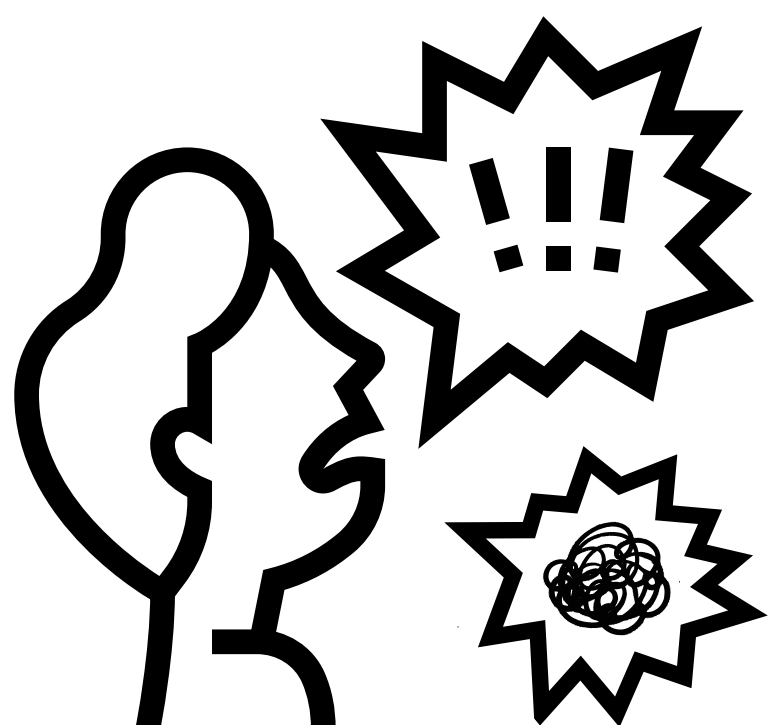
カスタマーハラスメント

以下のような言動はカスタマーハラスメントになる可能性があります。
お互いに尊重し合える環境づくりにご協力をお願いします。

1

暴言・威圧的な言動

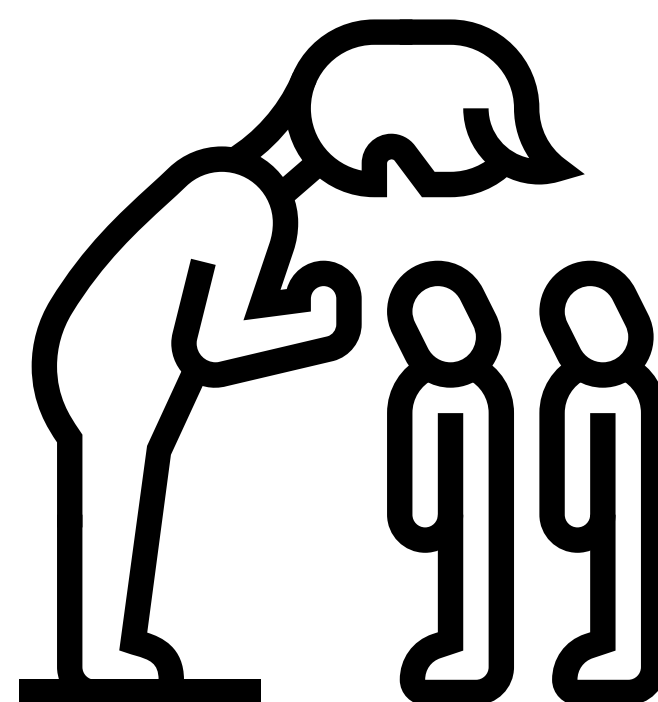
大声で怒鳴る、暴言を吐く、
「使えない」「バカ」などの
侮辱的な発言



2

長時間の拘束・執拗なクレーム

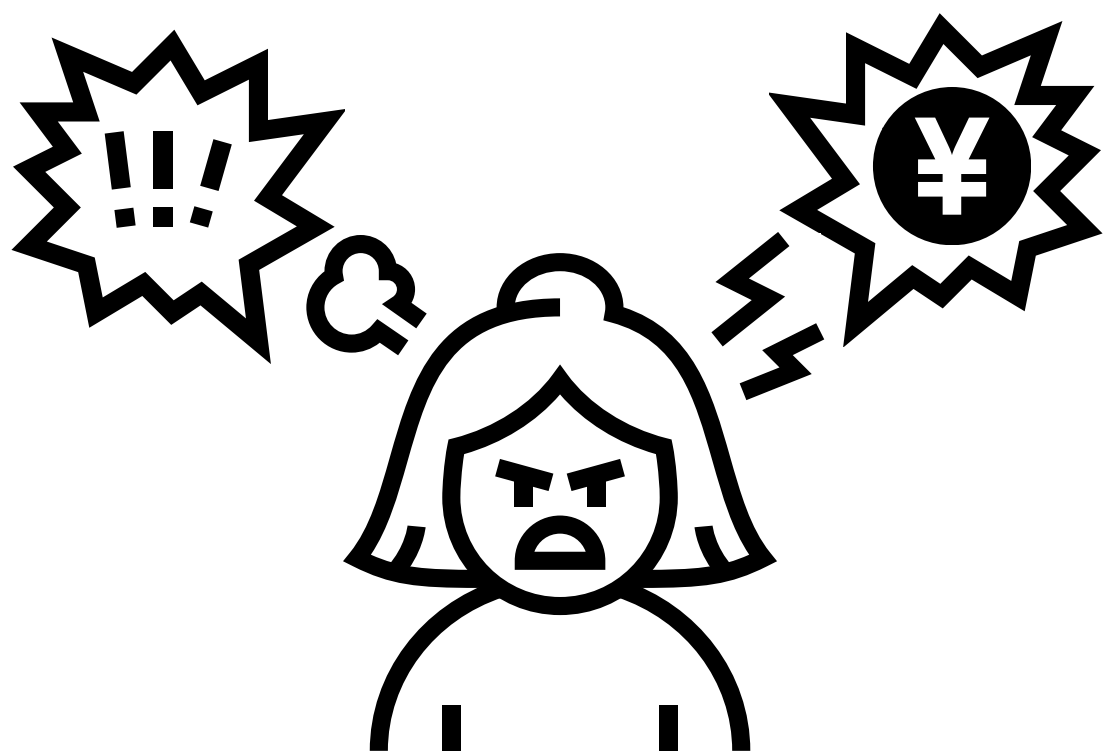
長時間にわたるクレームや、
繰り返しの要求、
執拗な言いがかり



3

不当な要求・過剰なサービスの強要

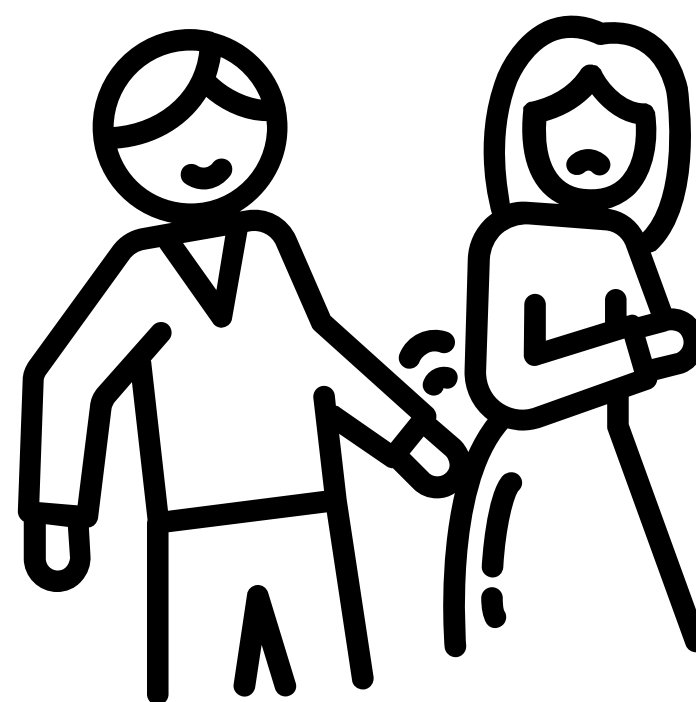
提供できないサービスの強要や、
社会通念を超える
金銭的・物理的な要求



4

身体的な接触・つきまとい

身体に触れる、
物を投げつける、つきまとう、
待ち伏せするなどの行為



カスハラは、働く人の心身を傷つけ、サービスの質の低下にもつながります。
悪質な場合は、法的措置を取らせていただくことがあります。