

# 利用規約

「横浜みなとみらい Ocean View House」（以下「当スタジオ」といいます。）を利用されるお客様（以下「ユーザー」といいます。）は、予め本利用規約に同意した上で、当スタジオを利用するものとします。

当スタジオは、ユーザーが本サイトを利用したことをもって本利用規約に同意したものとみなします。

## 1. 掲載内容の保証ならびにスタジオの仕様変更

当スタジオにつきましては、現況を優先とし、掲載している写真のとおりであることを保証いたしません。家具、内装等のスタジオ仕様は、予告なく変更される場合があります。

現況を事前に確認されたい場合は事前のご内見をお願いいたします。

## 2. 仮予約について

仮予約は、ご利用用途など内容を確認し、ユーザーにスタジオのご利用上の注意事項をご理解いただいた上で、承ることができます。

仮に、当スタジオがユーザーのご利用用途等がスタジオの条件に相応しくないと判断した場合には、仮予約をお断りすることがございます。

なお、高校生以下のユーザーのみでのご利用はお断りしております。

### ・ 仮予約の受付期間

スタジオの仮予約は、ご利用日の3ヶ月前から受付を開始いたします。

### ・ 仮予約の判断期限

原則として、仮予約受付日から2週間以内に本予約をしていただく必要がございます（判断期限）。仮に、判断期限を経過しても本予約がなされない場合、当スタジオ判断でキャンセルとして扱うこともございますので、ご注意ください。

また、当スタジオにて別途判断期限を設定させていただく場合もございます。

### ・ 仮予約にかかる費用

仮予約の段階では、日時変更・キャンセルのご料金は発生いたしません。

ユーザーが仮予約中の日程で、他のユーザーからも本予約希望のお問い合わせをいただいた際は、当スタジオからご連絡いたします。その場合、原則当スタジオ連絡日の当日中に本予約されるか否かをご判断いただきます。

#### ・当スタジオからのキャンセル

当スタジオからの進捗確認のご連絡（メールまたは電話）に応じていただけない場合、自動キャンセルとして扱う場合がございます。

### 3. 内見予約について

ユーザーは、当スタジオに事前予約をした上で、スタジオの内見をすることができます。完全予約制にて、一組あたり最長1時間のご内見が可能です。

スタジオの本予約がある、または、前後に利用予定のユーザーの時間変更等により、内見日時の変更をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

内見時に、スタジオのレイアウトを変更した場合は、必ず原状回復をお願いいたします。

予約時間に遅れる場合は、必ず当スタジオにご連絡ください。ご連絡なく10分以上遅刻された場合は、当スタジオの判断にて、キャンセルとして扱う場合がございます。

### 4. 本予約について

スタジオの本予約は、ご利用日の3ヶ月前から受付を開始いたします。

本予約は、ユーザーのご意向が確認できた後、ユーザーに下記の申込みフォームの入力をしていただいた段階で成立いたします。

当日中に申込みフォームの入力が確認できない場合には予約を解除する場合がございますので、ご注意ください。

本予約後の日時変更（時間延長は除く）はいたしかねます。本予約前に、最終スケジュールをご確認いただき、確定をお願いいたします。

#### ・本予約手続きフォーム

<https://forms.gle/WVFfv2tWQ2EugyvY7>

## 5. キャンセルポリシー

本予約後は、他のユーザーから同日時のスタジオ利用について予約希望があっても、全てお断りいたしますので、下記の通りキャンセル料金が発生いたします。

- ・ 利用当日～14日前まで    ご予約料金の100%
- ・ 15日前～30日前まで      ご予約料金の50%

雨天でも原則として日程変更はできませんが、やむを得ない場合は前日18時までのご連絡に限り、近日中への振替相談を承ります。なお、振替は可能でもキャンセルは不可とし、当日中止の場合も利用料またはキャンセル料が発生します。

## 6. 当スタジオからのキャンセル

仮予約・本予約にかかわらず、天変地異・地震・火災・災害・施設故障その他当スタジオの責めに帰することのできない事由により、ユーザーがスタジオを利用できない場合、当スタジオはユーザーのご予約取消またはご利用停止をすることができます。この場合、ユーザーには、スタジオ利用料金およびキャンセル料金は発生いたしません。

## 7. 支払方法

### ・ 法人のユーザー

事前の銀行振込もしくは利用後の請求書払いでのお支払いをお願いいたします。振込手数料はユーザー側にてご負担ください。

請求書払いの場合、支払日はご利用当月末締め・翌月末払いとなります。

### ・ 個人のユーザー

事前に銀行振込でのお支払いをお願いいたします。振込手数料はユーザー側にてご負担ください。

支払いが当スタジオ指定の支払期日までに確認できず、ユーザーと連絡が取れない場合、当スタジオの判断で本予約を解除する場合がございます。

## 8. 利用時間

利用時間は、スタジオのレイアウト変更等の事前準備から原状回復までの時間を含んだ時間設定でのご予約をお願いいたします。終了予定時刻より早く終了した場合であっても、予約時間分の料金をお支払いいただきます。

当日のご来場時間は厳守してください。また、ご予約時間よりも前に来場されますと、先にご利用されているユーザーのご迷惑となる場合がございますので、お時間通りにお越しください。

万が一、ご予約時間より遅れてしまう場合は、事前にご連絡をお願いいたします。

当日利用時間の延長を希望される場合は事前にご相談ください。

なお、次に利用予約が入っている場合・スタジオの受付可能時間を過ぎる場合など、延長を受付できない場合もございます。予めご了承ください。

事前にスタジオに荷物の配送と受け取りを希望される場合、当スタジオに事前にご相談ください。事前にご連絡のない場合や、ご連絡をいただいた場合でもスタジオ側の都合により受け取りができない場合がございます。受取時に決済が必要な物は受け取ることができません。当該受け取れなかった荷物により、スタジオ利用に支障を来した場合でも当スタジオは責任を負いかねます。

## 9. 搬入搬出

下記をお守りいただけない場合は、スタジオをご利用中でも中断または延長をお断りすることもございます。

中断した場合であってもご利用料金のご予約頂いた分の満額を頂戴致しますのでご了承下さい。

- ユーザーのお持ち込み荷物等の搬入搬出、事前のレイアウト変更等の作業は、スタジオ担当スタッフは行いませんので、ユーザー自身が行ってください。
- 大きな荷物の運搬時には、建造物・設備・什器備品等を破損しないよう、荷物を養生の上、運搬ください。

- ロビー・廊下・共用部分に荷物等を置く行為は禁止となります。荷物の持ち込みは、予めスタジオ内に入る容量・サイズでお願いします。

## 10. レイアウト変更ならびに原状回復

下記をお守りいただけない場合は、スタジオをご利用中でも中断または延長をお断りすることとございます。

中断した場合であってもご利用料金のご予約頂いた分の満額を頂戴致しますのでご了承下さい。

- ユーザー自身によりスタジオのレイアウト変更は可能ですが、変更をした場合は必ずご予約時間内にて原状回復をお願いいたします。ご予約時間を過ぎての原状回復は延長料金をいただきます。
- 壁や家具などの破損が見受けられる場合、過度な汚れや部屋の臭いが残った場合は、別途クリーニング料・営業保証料をスタジオ料金とは別途請求する場合がございます。

## 11. 忘れ物

忘れ物があった場合、利用日から1週間を保管期限としてお預かりいたします。受け取りの際は、事前に当スタジオまでご連絡ください。

利用日から1週間を経過してもご連絡がない場合、処分いたしますのでご了承ください。

## 12. 注意事項・禁止事項

ユーザーは、当スタジオを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- 大音量での音楽や楽器を使っでの演奏、極端に大声を出す行為
- 建物の共用部や付近で人だかりを作ってしまう行為
- 共有部に機材や備品を残置する行為
- 下階の方の迷惑になる行為
- 当スタジオのサービスを妨害する行為

- 犯罪行為に関連する行為
- 社会規範・公序良俗に反するものや当スタジオ、スタジオまたは第三者の権利を侵害し、または迷惑となるものを投稿、掲載、開示、提供または送信等する行為
- 危険・不衛生的な物品もしくは動物をスタジオに搬入し、騒音を立てたり、または、風紀を乱す等近隣の迷惑となる一切の行為
- 法令に違反するまたは違反するおそれのある行為
- 無断でのSNS投稿や誹謗中傷
- ドローン飛行
- その他当スタジオが不適切と判断する行為

利用方法が、公序良俗に反する場合、利用に危険を伴う場合または第三者に迷惑を及ぼす場合等当スタジオが適当でないと認める場合、利用を制限または中止していただきます。

利用用途が申込時に申告された利用用途と著しく異なる場合、本利用規約に違反する行為があった場合、利用を制限または中止していただくことがございます。利用が制限または中止された場合であっても、利用料金の返金はいたしかねます。

また、当スタジオは普段、犬と共に生活している空間を使用しております。アレルギー等をお持ちの方は事前にご留意ください。なお、アレルギー反応等に関する責任は当スタジオでは負いかねます。

## 13. 責任負担

スタジオの利用に当たっては、貴重品を含むお荷物はユーザーの責任で保管・管理してください。万が一、盗難・紛失等が発生した場合であっても、当スタジオは一切の責任を負いかねます。

ユーザーと第三者との間のトラブルについては、ユーザーの責任においてすみやかに対処し解決するものとし、ユーザーの責めに帰すべき行為によって、第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとします。

万一の火災、その他不慮の損害、事故等について、当スタジオは一切の責任を負いかねます。

## 14. 反社会的勢力の排除

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとし、かかる表明に違反した場合には、当スタジオは当該ユーザーに対し、本サイトに關する一切のサービスの利用停止または損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとし、ます。

## 15. プライバシーポリシー

当スタジオが取得したユーザーに関する情報は、当スタジオのプライバシーポリシーに従って取り扱います。

## 16. 損害賠償

建造物・設備・什器備品等を破損または紛失した場合、原状回復費（修繕費・購入費・運搬費・事務手数料など原状回復に関わる全ての費用）の見積もりを算出の上、当スタジオ指定の支払い方法にて損害を賠償していただきます。ユーザーの上記行為に加え、ユーザーの責めに帰すべき事由によりスタジオが利用できなくなった場合、上記損害賠償のほかに利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償をしていただきます。

## 17. 準拠法および合意管轄裁判所

本ユーザーポリシーの準拠法は日本法とし、本ユーザーポリシーに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（最終更新日：2025年9月29日）