

### 【ご予約に関して】

予約フォーム/お問い合わせフォーム/お電話のいずれかによる事前予約制となっております。

### 【初めてのご予約のお客様】

撮影当日1週間前までにレンタル料金のお振込みをお願いしております、ご了承ください。

### 【ご利用について】

- ・ご利用料金は搬入から搬出までの利用時間となります。
- ・ご予約時間ちょうどにお越しいただきますようお願いいたします。早くご到着いただいてもご案内及びご対応はできかねますので、ご了承ください。
- ・土日祝日 20%増
- ・夜間・土日祝・時間外はスタッフが対応可能、かつ近隣に影響がないと判断した場合のみ、お承り可能です。
- ・お荷物の事前受け取り・発送は承っておりません。
- ・土足でのご利用はご遠慮下さい。衣装として靴をご利用の場合は事前に消毒等をお願い致します。
- ・冷蔵庫・ストックルームは弊社が管理しております。開け閉めはご遠慮下さい。撮影で利用する場合は事前にお申し付けください。ご利用時間は入室から退出までとさせていただきます。
- ・スタジオ内での火・煙・スプレー塗装、その他危険を伴うご使用は対応しかねます。
- ・建て込み・砂・紙吹雪・動物など特殊なご使用については、予約時にご相談下さい。また、廃棄物の撤収・処分についてはお客様の方で手配願います。
- ・スタジオ内、家具や外壁のキズ・汚れについては、現状復帰にてお返し頂く事になっております。著しい損傷については、別途復帰料を頂く場合もございます。利用者（関係業者、来場者等含む）に起因する損傷（破損）につきましては、全て利用者に賠償して頂きます。
- ・周囲が住宅街の為、内容によりご案内致しかねる場合がございます。スタッフ総数の多い撮影・ムービー撮影等は、必ず事前に撮影詳細をお伝え下さい。また、大音量での音楽再生、楽器演奏や、大声での通話もご遠慮頂いております。
- ・スタジオ内は全面禁煙とさせていただきます。
- ・スタジオには屋内直結のガレージがございます。ご利用の際には事前にご相談ください。
- ・お忘れ物・お預かりものは1ヶ月限りで処分させていただきます。
- ・不測の火災、盗難、機材の破損、人身事故などのスタジオ内で発生した使用者側の損害に関しては、当スタジオでは一切の責任を負いませんので予めご了承下さい。

【キャンセルポリシー】

・ご予約（仮予約含む）いただいた場合のキャンセル・日時変更は営業時間内（平日午前 9 時から午後 7 時迄）メール及び電話にてご連絡ください。

・ご予約後のキャンセルにつきましては、下記のとおり利用日から数えた日時に応じてキャンセル料が発生いたします。

撮影当日～8日前までのキャンセルの場合：キャンセル料 なし

7日前～4日前までのキャンセルの場合：キャンセル料 利用料金の 25%

3日前～2日前までのキャンセルの場合：キャンセル料 利用料金の 50%

1日前までのキャンセルの場合：キャンセル料 利用料金の 75%

当日のキャンセルの場合：キャンセル料 利用料金の 100%

以上を請求させていただきます。