利 用 規 約

YAMORI HAUS（以下「当社」といいます。）が提供するレンタルスタジオサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下「ユーザー」といいます。）は、予め本規約に同意した上で、利用するものとします。当社は、ユーザーがスタジオの本予約をもって本規約に同意したものとみなします。

■本サービスについて

当社は、レンタルスタジオYAMORI HAUS（以下「スタジオ」といいます。）の提供、スタジオに関する情報提供その他スタジオ運営に付随するサービス等を提供しています。

当社が別途定める利用料金（用途により金額が異なります。）をご確認の上、利用申し込みをお願い致します。

■規約の適用範囲と変更

本規約は、当社が提供する本サービスを利用するにあたり、当社とお客様との間の一切の関係に適用されます。当社は事前の通知なく、本規約およびサービスを変更・追加できるものとします。また、変更及び追加後もお客様はそれらを承認するものとします。

■掲載内容の保証および変更

- 当スタジオにつきましては現況を優先とし、掲載している写真のとおりであることを保証いたしません。現況を事前に確認されたい場合は、内見予約をしてくださいますようお願いします。
- 本サービスは、当社またはスタジオの都合によりユーザーへの事前の通知なく変更（追加・削除・終了・停止・仕様変更）する場合があり、ユーザーは予めこれに承諾するものとします。
- 当社は、当社が運営するウェブページ、サーバー、ドメイン等から送信されるメール、コンテンツ等にコンピュータウィルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。

■仮予約

- スタジオの仮予約は、ご利用日の6ヶ月前から受付を開始します。
- ユーザーはご希望の日時で仮予約をとることができます。ご利用日の8日前までを仮予約期間とし、ご利用日の7日前までに本予約（事前入金にて確定）をお願い致します。仮予約期間中の日時変更、キャンセルについての料金は発生致しません。
- 仮予約の際に、御社名・担当者名・連絡先・利用目的・掲載先（URL先、掲載媒体等）の詳細をお伺いし、内見の可否の判断をさせて頂きます。当社がユーザーのご利用目的がスタジオの条件に相応しくないと判断した場合は、内見をお断りさせて頂きます。
- ユーザーに当社の注意事項や規約をご理解頂いた上で、仮予約を承っております。
- 仮予約日が近づきましたら、当社から本予約のご意向の確認をさせて頂きます。当社からの進捗確認のご連絡に応じて頂けない場合は、自動キャンセルとさせて頂きますのでご注意下さい。
- 仮予約期間中、他のユーザーとバッティングの場合は、本予約の旨を頂いたユーザーを優先させて頂きます。当社から双方のユーザーに本予約の旨について確認のご連絡をさせて頂きます。
- 高校生以下のユーザーのみでのご利用はお断りしております。

■本予約

- 本予約は、ユーザーのご意向を元に予約確定の連絡を取り合い、当社がご利用内容を承諾した段階で成立致します。
- 原則として、ご利用日7日前の正午までに本予約をしていただく必要があります（判断期限）。期日までに連絡が取れない場合はキャンセル待ちのお客様を優先させて頂く事がありますのでご了承ください。
- 本予約後の3日以内、またはご利用日の4日前までにご入金をお願いいたします（入金期限）。
- 事前入金確認後、本予約の確定となります（本予約の確定）。
- 当社が指定する銀行口座へ振込期日までにご入金をお願い致します。（詳しくは【６】支払方法をご確認下さい。）

- 利用時間は3時間からお願い致します。
- ご予約の際に御社名、担当者様、連絡先、利用日時、利用目的、掲載先（URL先、掲載媒体等）の詳細をお伺いし、ご利用可否の判断をさせて頂きます。当社がユーザーのご利用目的等がスタジオの条件に相応しくないと判断した場合は本予約をお断りさせて頂きます。
- スタジオのレイアウト変更等の事前準備から、原状回復までの時間を含んだ時間でご予約をお願い致します。ご予約のお時間内に搬入～搬出を済ませ、現状復帰と完全撤収をお願い致します。お時間ちょうどにお越し下さい。
- 本予約後のスケジュール変更や、ご利用時間の変更はいたしかねます。（時間の延長・前倒しは可能な限り対応致します。ただし追加料金が発生致します。）万が一、スケジュール変更をご希望の場合はキャンセル扱いとなります。他のユーザーから同日時の予約希望を全てお断り致しますので、ご了承をお願い致します。
- 前倒し、延長の場合は追加料金が発生致します。（詳しくは【７】料金についてをご確認下さい。）お支払いは当日現金払いをお願い致します。
- 当社から判断期限までにご意向の確認を行いますが、判断期限を経過しても本予約がなされない場合、当社判断でキャンセルとして扱わせていただくこともございますので、ご注意ください。
- また、当社にて別途判断期限を設定させていただく場合もございます。
- 同じ日時について、他のユーザーからも本予約希望のお問い合わせをいただいた際は、当社からご連絡いたします。原則として、当社連絡日の当日中に本予約されるか否かをご判断いただきます。
- 当社からの進捗確認のご連絡（メールまたは電話）に応じていただけない場合、自動キャンセルとして扱わせていただく場合がございます。
- ご利用予約時間に遅れる場合は、必ず当社にご連絡ください。ご連絡なく30分以上遅刻された場合は、キャンセルとして扱わせていただく場合がございます。

■内見予約（ロケーションハンティング）

- ユーザーは事前予約をした上で、スタジオの内見を無料で30分まで可能です。30分以降から10分ごとに通常料金と同額が発生致します。
- 同プロジェクトで2回目のロケハンは、本予約確定後のみに限り本ロケハン1回30分までを無料とし、30分以降から10分ごとに通常料金と同額が発生致します。3回目以降は通常料金と同額が発生致します。
- 内見予約の際に、御社名・担当者名・連絡先・利用目的・掲載先（URL先、掲載媒体等）の詳細をお伺いし、内見の可否の判断をさせて頂きます。当社がユーザーのご利用目的がスタジオの条件に相応しくないと判断した場合は、内見をお断りさせて頂きます。
- 内見はスタジオのご利用を決定頂くご検討のために行っています。本予約確定の旨の上、または確定後の内見はお断りさせて頂いております。万が一必要な場合は通常料金と同額が発生致します。
- 内見予約日に他ユーザーより本予約が入った場合、または内見当日にご利用中のユーザーの時間変更があった場合、本予約のユーザーを優先させて頂きます。予めご了承下さい。
- 内見予約時間に遅れる場合は必ず当社にご連絡下さい。ご連絡なく遅刻された場合は、当社の判断にてキャンセルとさせて頂く場合があります。

■利用料金

- 通常営業時間・営業時間外・利用用途によって料金が異なります。営業時間外は20%の割増料金となります。
- ご予約時間より前倒し・延長の場合は15分ごとに追加料金が発生致します。
- 当日のご利用延長料は通常料金、または営業時間外料金の20%増となります。ご予約時間を超えた時点で30分単位で延長とみなします。（前倒し・延長は当日のイレギュラーな時間変更をはじめ、本予約後の時間変更も含めます。）
- 連日ご利用で機材等をスタジオ内に設置の場合は料金が発生致します。事前にご確認下さい。

- 深夜・早朝におよぶご利用は、事前に確認させて頂きご利用の判断をさせて頂きます。別途スタッフ手当代が発生する場合がございます。
- スチールとムービーを同プロジェクトで撮影する場合は各料金でお見積り致します。スケジュールの共有をお願い致します。
- スマホでのムービー撮影も"ムービー料金"となります。
- 料金は予告なく変更する場合がございます。
- ゴミは原則お持ち帰り頂いております。回収をご希望の場合はゴミ回収代として、45Lゴミ袋1個あたり550円(税込)頂きます。

■キャンセル料金

本予約確定後のキャンセル（日時変更も含めます。）は、日数に応じてキャンセル料金が発生いたします。本予約後のキャンセルはご利用日を除く7日前～5日前までは50%、4日前のキャンセルは100%キャンセル料金が発生いたします。他のユーザーから同日時の予約希望を全てお断りいたしますので、ご了承をお願いいたします。

キャンセル料金が50%で事前にお支払いを頂いている場合は、ご利用金額の内から50%を差し引いた金額を返金いたします。その際の当社の振込手数料はユーザーに負担させて頂きます。

～8日前	7～5日前	4日前～
無料	50%	100%

■当社からのキャンセル

- 仮予約・本予約にかかわらず、天変地異・地震・火災・災害・施設故障その他当社の責めに帰することのできない事由により、ユーザーがスペースを利用できない場合、当社はユーザーのご予約取消またはご利用停止をすることができます。この場合、ユーザーには、スペース利用料金およびキャンセル料金は発生いたしません。
- ご利用料金を期日までにお支払い頂けない場合や、度重なる当社へのご連絡により、当社の通常業務に支障をきたすようなことがある場合には、当社の判断でスタジオのご利用をお断りする可能性があります。ご了承をお願いいたします。

■支払方法

- 請求書発行後、当社指定の銀行口座にお振込をお願い致します。お支払手数料はご負担頂きますようお願い致します。
- 支払期日はご利用日の4日前までとさせて頂きます。
- 支払いが当社指定の支払期日までに確認できず、ユーザーと連絡が取れない場合、当社の判断で本予約を解除させて頂きます。
- 終了予定時刻より早く終わった場合でも、返金は致しません。
- 入金がない場合は当社より確認の連絡を致します。ご連絡がとれない場合は自動キャンセルさせて頂きますのでご注意下さい。

■原状回復

- ユーザー自身によりスタジオのレイアウトを変更していただいて構いませんが、変更をした場合は必ず原状回復をしてください。家具を移動する場合は必ず持ち上げて床を擦らないようにお願いします。
- スタジオ利用後は、ユーザーが片付けを行い、原状回復を行ってくださいますようお願い致します。
- ゴミの廃棄は普通ゴミに限り¥550-/個 (45Lゴミ袋1個あたり)で回収致します。

- 過度な汚れや部屋の臭いが残った場合、別途クリーニング料・営業保証料を頂戴します。
- ※上記のご注意事項をお守り頂けない場合は、スタジオをご利用中でも中断または延長をお断りさせて頂くこともございます。中断させて頂いた場合でもご利用料金はご予約頂いた分の満額頂戴致しますのでご了承下さい。

■荷物等の搬入搬出

- ユーザーのお持ち込み荷物等の搬入搬出、事前のレイアウト変更等の作業は当社は行いません。ユーザーご自身で行って下さい。
- 荷物の受け取り・発送はご対応いたしかねます。ユーザー自身がご手配下さい。
- 荷物の搬入はエントランスを使用せず、必ず建物奥の階段から搬入をお願いしております。
- 玄関入口など必要に応じて養生し、事前に搬入経路を必ずご確認ください。
- ユーザーのお持ち込み荷物等の搬入搬出、事前のレイアウト変更等の作業は、スタジオスタッフは行いませんので、ユーザー自身で行ってください。
- 危険物、火気、砂、煙の使用、持ち込みは禁止させていただきます。

■忘れ物

忘れ物があった場合、利用日から1週間を保管期限としてお預かりいたします。受け取りの際は、事前に当スタジオまでご連絡ください。

利用日から1週間を経過してもご連絡がない場合、処分いたしますのでご了承ください。

■飲食物の持ち込み

- 飲食物の持ち込みは自由ですが、スタジオに臭いの残りやすい物の持ち込みはご遠慮下さい。
- ユーザーの持ち込まれたご飲食物は自らの責任により衛生管理を行って下さい。万が一持ち込まれたご飲食物が原因で事故が発生した場合、甲は一切責任を負いかねます。
- 飲食物のゴミはお持ち帰り下さい。回収をご希望の場合はゴミ回収代として、45Lゴミ袋1個あたり550円(税込)頂きます。

■設備・備品の利用

- スタジオ内にある設備・什器・備品等はご利用頂くことができます。詳細が必要な場合は当社へお問い合わせ下さい。
- 冷蔵庫・ストックルーム・キッチン収納・シェルフ・引出し類の開け閉めはご遠慮下さい。全て弊社が管理しています。
- 撮影で冷蔵庫・ストックルーム・キッチン収納・シェルフ・引出し類をご利用される場合は内見時にお申し付けください。撮影利用時、万が一破損等があった場合は、弁償代を請求させて頂きます。

■音響・照明設備

- スタジオには音響設備（HomePods），（Bluetooth Speaker）がありますのでご自由に音楽を選曲下さい。ただし近隣の皆様のご迷惑にならないよう、音量調節および選曲をお願い致します。
- 日没後のストロボ発光は、完全遮光してからお願いします。暗幕等の遮光用具は当スタジオにはご用意がありません。ユーザーでご用意の上、撮影をお願いします。
- 屋外または外に向けてのストロボ発光は禁止させて頂きます。
- 騒音、ストロボなどの照明による苦情が入った際は、当社の指示に従って頂きます。

■駐車場

- 専用駐車場のご用意はございません。
- 家の前が袋小路、搬入搬出での停車には問題ありませんが、近隣の方に失礼の無いよう移動対応などしていただき、終了後、基本的には近くの大きな公園駐車場などに停めることをおすすめしております。

■スタジオ予約時の注意事項・禁止事項

当スタジオの予約にあたって、以下の行為を行うことを禁止します。

- 虚偽の申込をすること
- スタジオ利用の意志がない場合の正式申込
- 次の項で定義するスタジオ利用者様の禁止事項を遵守する意志のない申込
- 当事業者、当事業者の委託先およびスタジオ提供者の財産権・プライバシー・著作権およびその他知的財産権を侵害する恐れがあること
- 当事業者、当事業者の委託先およびスタジオ提供者に不利益を与えたり、誹謗中傷すること
- 社会的反響により当事業者、当事業者の委託先およびスタジオ提供者が損害を受ける可能性があること
- 当サービスの運営および当事業者の経営の妨げになること
- その他、当事業者が不適切と判断すること

■スタジオ使用時の注意事項・禁止事項

当スタジオは閑静な住宅街にある、実際に居住している個人邸です。近隣の方々の迷惑となりますので、下記を必ずお守りください。

また、規約に反する行為や著しいマナー違反が確認された場合には、撮影を中止させていただくこともございます。近隣からのクレームにより当スタジオの営業が出来なくなった場合は、法的措置を取らせていただきます。

- 当日のご来場時間は厳守して下さい。ご予約時間よりも前に来場されますと、先にご利用されているユーザーにご迷惑となる場合がございます。
- お荷物の事前受け取り・発送は承っておりません。近隣のコインパーキングをご活用下さい。
- スタジオ内は土足禁止です。衣装として靴をご利用の場合は事前に消毒等をお願い致します。
- スタジオを出入りする際はアルコール消毒を必ずお願い致します。

- ➢ スタジオ内にある食器をプロップとしてご利用の場合は、アルコール消毒後お取り扱いをお願い致します。使用後は洗浄後、棚に戻さず食洗機ラックにおまとめ下さい。飲食目的の食器のご利用はご遠慮下さい。
- ➢ ゴミはお持ち帰り下さい。回収をご希望の場合はゴミ回収代として、45Lゴミ袋1個あたり550円(税込)頂きます。
- ➢ スタジオ内は禁煙です。建物周辺、敷地内駐車場での喫煙もご遠慮下さい。
- ➢ スタジオ内でのテープ類の利用はご相談下さい。
- ➢ 大きな音出し、楽器の使用の場合はご相談下さい。周辺は住宅のため音出しの配慮をお願い致します。ご利用内容によっては音出しを禁止させて頂きます。
- ➢ 公共秩序に反する内容の撮影、肌の露出の多い撮影、アダルト撮影は禁止です。
- ➢ 動物の同伴は禁止させて頂きます。
- ➢ スタジオ内での釘・ネジ類などの使用は禁止です。壁、床、家具や機材等の使用時は傷がつかないようにご注意ください。建物、設備、家具に損傷、破損、盗難などが起きた場合は修理、交換または賠償費用を請求いたします。
- ➢ 下記の行為は、近隣の住民の方々の迷惑となりますのでおやめ下さい。

・事前の許可なく建物付近への駐停車をする行為
・廊下など共用部に荷物を置く行為
・極端に大声を出す行為（掛け声なども含む）
・廊下、共用部、敷地内駐車場建物の付近で人だかりを作ってしまう行為
・床をバタバタと踏みつけたりジャンプする行為
・大音量での音楽や楽器を使っての演奏、及び合唱
・お酒の一気飲み（コールなども含む）
・スタジオ内及び建物周辺、敷地内駐車場での喫煙

尚、当スタジオは安全面を考慮し防犯カメラを設置しております。

■利用制限

- ユーザーは、スタジオ利用権の譲渡もしくは転貸、または担保の目的に供することをしてはならないものとします。
- ユーザーは危険、不衛生的な物品、もしくは動物をスタジオに搬入し騒音を立てたり風紀を乱す等、近隣の迷惑となる一切の行為をしてはならないものとします。
- ユーザーの利用方法が公序良俗に反する場合(アダルトビデオ等の撮影を含む)でのご使用はお断りしております。

- スタジオ利用に危険を伴う場合、または第三者に迷惑を及ぼす場合等、当社が適当でないと認める場合、利用を制限または中止して頂きます。
- ユーザーの利用目的が申込時に申告された利用目的と著しく異なる場合、本ユーザーポリシーに違反する行為があった場合、利用を制限または中止して頂くことがございます。利用が制限または中止された場合であっても、利用料金の返金は致しかねます。
- 利用規約に反する行為や著しいマナー違反が確認された場合は、利用を中止させていただくこともございます。近隣からのクレームにより当スタジオの営業が出来なくなった場合は、法的措置を取らせていただきます。

■責任負担

- スタジオの利用に当たっては、貴重品を含むお荷物はユーザーの責任で保管・管理してください。万が一、盗難・紛失等が発生した場合であっても、当スタジオは一切の責任を負いかねます。
- 建造物・設備・什器備品等を破損または紛失した場合、当日現金にて損害を賠償していただきます。ユーザーの上記行為に起因してスタジオが利用できなくなった場合、上記損害賠償のほかに利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償をしていただきます。
- ユーザーと第三者との間のトラブルについては、ユーザーの責任においてすみやかに対処し解決するものとし、ユーザーの責めに帰すべき行為によって、第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとします。
- 万一の火災、その他不慮の損害、事故等(未成年の飲酒・18歳未満の22時以降の入店など)について、当スタジオは一切の責任を負いかねます。

■防犯カメラ

- 家具・備品の破損又は故障を発見した場合の検証を主な目的として、スタジオ内に複数の防犯カメラを設置しております。ユーザーへの疑いを回避するためのものなので、外す、電源を抜く、何かで覆いかぶせる、傾けるなど撮影できなくする行為全てを禁止致します。ご利用の都合上、どうしても移動・覆いかぶせるなどの対応が必要な場合は、必ず事前に当社へご相談下さい。

- スタジオ内の什器・備品その他の設備を破損・故障した瞬間が防犯カメラの映像に映っていなかった場合でも、当該設備周辺で作業した様子が映像から客観的かつ合理的に認められる場合、ユーザーは弁償責任を負うものとします。ユーザーは、スタジオ利用前に作業で立ち入るエリアに設備に破損、故障物がないか確認し、破損と故障を発見した際には速やかにご一報（原則電話。繋がらない場合はメール）下さい。ご一報なく、利用後に設備の破損・故障が発見された場合には、ユーザー自身に自覚がなかったとしても賠償責任を負うことに同意するものとします。
- 防犯カメラに対して1つでも停止・布等を覆いかぶせるなどした場合、映像による証拠が有る・無しと関係なくユーザーは賠償責任を負うものとします。

■損害賠償

- 本規約に違反するなど、ユーザーの故意又は過失によって、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当該ユーザーに対し、本サービスの利用停止及び、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を行う場合があります。
- 本規約に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社、他のユーザー及び第三者に一切の損害を与えないものとします。
- ユーザーの利用中に発生した建造物、室内の内装、設備、家具、植物、備品の破損や著しい汚れは損害を全額賠償して頂きます。
- ユーザーの上記行為に起因してスタジオが利用できなくなった場合、上記損害賠償の他に利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償をして頂きます。

■遵守事項

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- 本サービス、当社の配信するコンテンツその他当社のサービスを妨害する行為。
- 犯罪行為に関連する行為。
- 当社、スタジオまたは第三者の著作権その他知的財産権を侵害しまたは侵害するおそれのある行為。
- 当社、スタジオまたは第三者を誹謗、中傷し、または名誉を傷つける行為。
- 社会規範、公序良俗に反するものや甲、スタジオまたは第三者の権利を侵害しまたは迷惑となるものを投稿、掲載、開示、提供または送信等する行為。
- 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為。
- 他のユーザーに関する個人情報等を無断で収集または蓄積する行為。
- 他のユーザーになりすましてサービスを利用する行為。

- 当社と競業関係にある業者、同業者、その他これに類する者が情報収集活動または商業目的で利用する行為。
- 法令に違反するまたは違反するおそれのある行為。
- 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に直接または間接に利益を提供する行為。
- その他甲が不適切と判断する行為。

■プライバシーポリシー

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示致しません。

- お客さまの同意がある場合。
- お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合。
- 法令に基づき開示することが必要である場合。

■各種規約の遵守

- 当社は、スタジオの利用に関して別途規約、ガイドラインその他のルールを定める場合があります。その場合、ユーザーは、当該ルールの内容を確認の上、これに同意していただくことが利用の条件となります。
- 本規約や別途定めたルールの変更後、ユーザーがスタジオを利用した場合、当社は、ユーザーが変更後の本規約及び別途定めたルールを承諾したものとみなします

■著作権

- ユーザーは、本サービスおよび本サービスを通じて提供されるすべてのコンテンツについて当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用（本サイトの全体または一部を複製、改変、翻訳または二次的著作物を作成する行為、商業目的で利用する行為、第三者のウェブサイトに無断で掲示、転載する行為等）をしてはならないものとします。
- 本ユーザーポリシーに違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社、他のユーザーおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

■本サービスの一時的な停止

当社は、以下に該当する場合にはユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一時的な提供を停止することがあります。

- 本サービスの保守または仕様の変更を伴う場合。
- 天災地変その他非常事態が発生し、または発生する恐れがあり、本サービスの運営ができなくなった場合。
- 当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合。

■準拠法および合意管轄裁判所

本ユーザーポリシーの準拠法は日本法とし、本ユーザーポリシーに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■反社会的勢力の排除

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、当スタジオは当該ユーザーに対し、一切のスタジオ利用停止または損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。

※本規約は予告なく変更する場合もございますので、予めご了承ください。なお、利用者は、契約成立の時期に関わらず変更後の規約に従っていただきます。

2024年2月6日
株式会社Lbase