

TREES studio & market 利用規約

◆ ご予約について

- ・ ご予約後にお送りさせていただく使用決定確認書は、ご利用日の7日前までにご署名の上ご返信をお願いいたします。
- ・ ご予約時にお渡しする使用決定書内の「ご利用内容」が未記入の場合、ご予約の確定をお受けすることができませんので、必ずご記入をお願いいたします。
- ・ ご予約確定後の予約時間の変更などがあれば、ご相談ください。

◆ 入退室について

- ・ 使用時間は搬入から搬出（完全撤収をさせていただくお時間）までを含みます。
- ・ 予約時間の15分以上前にスタジオ入りされた場合は、延長料金として加算いたしますので、ご了承ください。
- ・ 初日(搬入日)及び最終日は、スタジオへの入退室の際に弊社のスタッフが立ち会い、スタジオのご使用等についてご説明をさせていただきます。

◆ ご利用料金について

- ・ 初回ご利用のお客様は、事前に銀行振込でのお支払いをお願いいたします。2回目以降のご利用は、事前に銀行振込、または当日スタジオにて現金またはクレジットカード払い（VISA、MasterCard、American Express、JCB、DISCOVER、Diners Club）をご利用いただけます。請求書払いでの対応も可能です。（未締め・翌払）
- ・ レンタル当日に、ご利用時間の延長や、備品や機材のレンタルが発生した場合、現金または請求書でのお支払いとなります。
- ・ 状況によりご利用時間が短くなった場合も、ご予約いただいたお時間での精算となりますのでご了承ください。

◆ キャンセル料について

- ・ ご利用日時の変更の場合は、2日前までは無料でご対応させていただきますので、まずはご相談ください。但し、悪質と判断される場合、もしくは他のお客様に大きな影響が出ていると判断される場合は対応できかねます。また、日時変更をした場合の変更先は、いかなる場合もキャンセルは出来ません。（変更可能な日時はお申し出いただいた日の翌月末までとなります。）ご利用が不可能になった場合は、変更前と変更後と比較し、高い方のご利用料金をご請求させていただきます。
- ・ ご予約キャンセルによるキャンセル料のお支払は、銀行振込にてお願いいたします。キャンセルを承りました時に、弊社よりお振込先をお知らせいたします。

◆ その他

- ・ 販売スタッフ、カメラマン、ヘアメイク、ワークショップ企画など、イベント開催についてのご相談もお受けできます。詳細については、お問い合わせください。
- ・ 駐車場及び駐輪場のご用意はございません。
- ・ 壁、床を含む全ての部分にテープ類、ピンなどの使用は禁止です。
- ・ 火気、水、スモークの使用は禁止です。館内は全面禁煙となります。また火気の使用、危険物の持ち込みも禁止しております。
- ・ スタジオ内の家具、小物、植物はご自由にお使いいただけます。備品の移動に関しては、必ずスタッフにご相談ください。（移動出来ない家具もございます。）移動された備品は、元の位置にお戻しくください。
- ・ キッチン設備のご使用は、オプションとなりますので事前にお問い合わせください。ご使用された際には、シンク(排水溝を含む)のお掃除をお願いしておりますので、ご了承ください。
- ・ 床、壁を含むすべての備品に破損破傷が生じた場合は、実費をご請求させていただきます。
- ・ 大きな音を出してのご利用はお控えください。また、楽器の使用は禁止です。
- ・ 貴重品、展示物の紛失、盗難に関しましては、当方では一切責任を負いかねます。

- ・ 不測の火災・機材の破損・事故等弊社敷地内で発生したご利用者の損害につきまして、当スタジオでは一切責任を負えませんのでご了承ください。
また、近隣からのクレームなどがあった場合、状況に応じてご利用を中止いただくことがございます。ご利用時のクレームによりトラブルとなった際は、当スタジオは一切責任を負えませんのでご了承ください。
- ・ お客様の過失による使用中止の場合、は予約時間分の使用料をご請求させていただきます。
- ・ ごみの処理につきまして、スタジオ内に設置しているごみ箱に入る分は無料、それ以上は45ℓゴミ袋1枚につき500円（税抜）で有料処理いたします。袋に入りきれないごみ、燃やすことのできないごみについては処理できませんので、お持ち帰りをお願いいたします。
- ・ お荷物の事前受け取りは、スタジオ営業日の10:00～18:00のみ対応可能です。対応時間内の場合も、スタッフ不在で受け取れない場合がございますので、お送りいただく際は、事前に荷物到着時間をスタジオスタッフへお伝えください。
また、スタジオからの荷物の発送は、原則着払いのみ対応可能です。発送料金の立替などは対応いたしかねますので、ご了承ください。
- ・ お忘れ物のお預かり期間は、ご利用日から1ヶ月とさせていただきます。それ以降、ご連絡がないものは処分させていただきますので、ご了承ください。
- ・ 上記の注意事項が守られない場合、ご利用を中止して頂きます。尚、今後のご利用もご遠慮いただく場合がございます。
- ・ ご予約時の使用目的と異なったご使用は、お断りします。変更が生じた場合は、スタジオへご連絡の上ご相談ください。
- ・ COVID-19、インフルエンザウィルスその他感染症対策として、利用者全員のマスクの着用、入退室時の手指消毒、定期的な換気作業を行うようお願いいたします。利用者及びその同行者が何らかの感染症に感染しても、スタジオではその責任を一切負いませんので、ご了承ください。